

EGF RENOVA-SE EM TODAS AS FRENTES

Infraestruturas, viaturas, contentores
e novas formas de comunicar



p. /02

FLASH REPORT

Receção e Produção
total 2018

 **3.3 Milhões**
Toneladas de resíduos produzidos

 **30.000 t**
Corretivos orgânicos produzidos

 **300.000 t**
Materiais para reciclar

 **465 GWh/ano**
Energia produzida

DESAFIOS DO TRIÊNIO



Alinhamento de Grupo
aconteceu em Loures p. /04

200 ECOEVENTOS EM 2018



Festivais, feiras e romarias
mais sustentáveis p. /06

RECICLAR VALE MAIS



Ação piloto
foi um sucesso p. /07



COMÉRCIO A RECICLAR

Mais de 26.500
contactos em 2018 p. /05

EGF RENOVA-SE EM TODAS AS FRENTES

A EGF renova-se em todas as frentes - crescem infraestruturas, planeiam-se novas instalações, otimizam-se processos, aumenta-se frota e contentores, implementam-se novos circuitos de recolha, aumentam-se competências aos colaboradores, promovem-se talentos e arrancam projetos piloto para projetos de maior escala. Esta onda de investimento, **que em 2018 é mais do dobro do que foi realizado em 2016 e 2017**, e a dinâmica de

execução é acompanhada por um compromisso com os municípios e com os cidadãos e exemplifica-se com factos: 169 viaturas novas a circular em 2018; mais de 55.000 novos contentores de recolha seletiva de embalagens; expansão de linhas de triagem em fase de contratação; processos *lean* em implementação; inovação no contacto com o cidadão que o recompensa pelas suas ações; e dois aterros de apoio - a Norte e a Sul - que garantem o suporte a instalações.



+55.000
novos contentores de recolha seletiva de embalagens



169
viaturas novas a circular em 2018



MAIS QUALIDADE DE SERVIÇO

Já começaram a circular as novas viaturas de recolha e aumentou a disponibilidade de serviço prestado ao cidadão - por todo o país aumentou a quantidade de ecopontos e as soluções de recolha porta-a-porta. Este aumento de capacidade para receber e transportar, é acompanhado pela expansão de linhas de triagem, sendo de destacar o processo em curso na Valorsul com a remodelação dos centros de triagem do Lumiar e do Oeste e a nova unidade para a compostagem de resíduos verdes. Mas nada disto seria possível sem envolver o cidadão no processo, e a EGF tem em curso campanhas

e ações de larga escala que mudam o paradigma no contacto com a população. As campanhas agregadas à colocação dos novos ecopontos, ações com informação específica sobre a utilização de contentores (ecopontos tristes), recolhas porta-a-porta adaptadas (com grande destaque para o projeto da Suldouro, em Vila Nova de Gaia e Santa Maria da Feira, que é o 2.º maior projeto de recolha porta-a-porta do país) e ações inovadoras que retribuem valor ao cidadão pelo seu comportamento ambiental adequado - soluções inovadoras que alavancam a EGF para uma nova fase do seu percurso.



SELO DE QUALIDADE DE SERVIÇO 2018

A Valorsul e a Valorminho foram premiadas pela ERSAR com o selo de qualidade de serviço 2018, atribuído na categoria de gestão de resíduos urbanos.

ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA GANHAM NOVA VIDA

A EGF vai potenciar a utilização das estações de transferência em todo o país - está a decorrer a identificação e avaliação de meios necessários para usar estas unidades para receção e transporte em alta de embalagens de recolha seletiva. Este projeto constitui uma oportunidade de melhoria nas várias empresas, que irão utilizar a metodologia Lean Kaizen. Para o efeito, foram formados 17 líderes Lean/Kaizen em todas as empresas da EGF, responsáveis pela implementação de projetos L/K em cada empresa; foi definido um responsável L/K do Grupo, para garantir a continuidade do projeto e a utilização das metodologias indicadas; e será promovida a partilha das experiências realizadas, para utilização no Grupo.

O AGREGADO MAIS INOVADOR DA CONSTRUÇÃO

A EGF tem o agregado para construção que é um dos excelentes exemplos nacionais de economia circular, que está certificado e que está já a ser utilizado em várias soluções. Para além de poder servir de cobertura de aterros (como já acontece na Valorsul e na Valnor), é já utilizado em caminhos, estradas e na prevenção de incêndios. Este último caso está em fase de implementação nos aterros sanitários da EGF, para utilização em faixas de incêndio e na frente da operação, permitindo aos Colaboradores que sejam confrontados nesta situação, o acesso a um recurso eficaz na extinção do fogo detetado.

ATERROS SANITÁRIOS O FIM DE LINHA QUE GARANTE SEGURANÇA

A Algar viu concluída a 31 de outubro a nova célula do Aterro Sanitário do Sotavento, com uma empreitada no valor de 4 milhões de euros, construída com o propósito de ampliar a capacidade de deposição dos resíduos indiferenciados recolhidos nos concelhos do Sotavento Algarvio. Com este investimento espera-se obter um volume de encaixe de 1 milhão de m³ para a deposição de resíduos, o que permitirá uma capacidade estimada de 130 mil toneladas de resíduos rececionados por ano. Prevê-se um tempo de vida útil mínimo de exploração da célula de 10 anos, sendo expectável que tenha uma duração superior, face à entrada em funcionamento de outras infraestruturas que irão retirar matéria orgânica e recicláveis para valorização. No Aterro do Barlavento, o investimento é de 3,6 milhões de euros, para construção de uma nova célula, com capacidade para 1 milhão de m³. A obra de expansão teve início no mês de julho e prevê-se a sua conclusão em abril 2019.



INSTALAÇÕES NOVAS NA RESULIMA

Na Resulima decorrem as obras da futura Unidade de Confinamento, Preparação e Tratamento de Resíduos Urbanos, na freguesia de Paradela, concelho de Barcelos. Esta unidade iniciou a sua construção por uma célula de apoio orçada em cerca de 2 milhões de euros e deverá estar concluído no verão de 2018. No local serão ainda

executadas mais duas empreitadas, uma relativa à construção de uma unidade de tratamento mecânico e biológico (TMB) e outra referente a uma central de triagem automatizada (CTA), projetos estes que contam com cofinanciamento comunitário, num total estimado de cerca de 24,8 milhões de euros.

DESAFIOS DO TRIÊNIO



A EGF apresentou em Loures, os desafios para os próximos 3 anos, num encontro nacional de Colaboradores da Holding e das 11 Concessionárias, que concretizou as metas e estratégias a seguir. Os desafios são muitos e ambiciosos. O setor dos resíduos vive momentos conturbados com muitas incertezas e variáveis, nas quais se enquadram os objetivos do novo plano estratégico para o setor (PERSU 2020+) e o novo e difícil período regulatório. É neste contexto que as Administrações e Colaboradores Chave da empresa se encontraram para definir prioridades em temas tão importantes como o alargamento das parcerias com os municípios, as adaptações tecnológicas das infraestruturas ou a expansão inteligente da recolha seletiva de embalagens. O encontro contou com o apoio do município de Loures, acionista da Valorsul, num espaço de referência como é a Galeria Municipal Vieira da Silva, localizada no Parque Adão Barata.



ATUAÇÃO CORPORATIVA E SINÉRGICA EM CONTRASTE COM O PASSADO

O encontro de Colaboradores incluiu a apresentação de conclusões e eixos estratégicos para todas as concessionárias, resultado de grupos de trabalho transversais a todas as empresas, dedicados aos

temas: Recolha de Orgânicos; Tratamento Mecânico e Biológico; Energia; Sinergias, Novos Negócios e Inovação; Recolha Seletiva e Comunicação; Sinistralidade e Capacitação; e Stakeholders.

PROGRAMA DE FORMAÇÃO TRANSVERSAL

Relação com o Cliente foi a primeira formação

Iniciou em março a formação Relação com o Cliente, destinada a motoristas, ajudantes de motorista, rececionistas e a todos os Colaboradores que se relacionam com os cidadãos, numa iniciativa inédita que vai incluir todos os Colaboradores identificados e em todas as concessionárias. Esta formação está incluída num programa de formação ambicioso, que tem já agendada outra iniciativa dedicada à formação em condução defensiva.



COMISSÃO DE SEGURANÇA EGF

Uniformização de boas práticas, de dados e de procedimentos

Na sequência dos procedimentos uniformizados em todas as empresas na área segurança e saúde no trabalho, foi constituída uma Comissão de Segurança EGF, que tem como missão a promoção de boas

práticas no âmbito da Segurança e Saúde; a definição de objetivos de sinistralidade e a sua integração na avaliação de desempenho; e a análise cruzada da evolução e da implementação das boas práticas.

CORRETIVOS ORGÂNICOS EGF NA AGROGLOBAL

A EGF apostou uma vez mais na AgroGlobal, a maior feira agrícola nacional, que se realizou entre 5 e 7 de setembro em Valada do Ribatejo. Esta feira conta com a presença de toda a fileira de uma forma 100% profissional, e é neste ambiente de partilha de conhecimento que visa o agro-negócio, que a EGF apresenta os seus corretivos orgânicos. No local foram exibidos exemplos de frutos de elevada qualidade (maçãs e peras), que são também resultado da aplicação dos corretivos EGF nos solos dos seus clientes.



EGF MAIS PRÓXIMA DO CIDADÃO

2018 foi um ano de viragem e de investimento em que a EGF implementou novas formas de comunicar com o cidadão - foi o ano em que o serviço público beneficiou de fundos europeus e em que foi possível iniciar a sua execução de forma musculada e consistente. Várias candidaturas

de comunicação por parte das concessionárias foram aprovadas pelo POSEUR - Programa Operacional para a Sustentabilidade e Eficiência no Uso dos Recursos - e executadas em 2018, permitindo reforçar as iniciativas de contacto com a população e com os vários públicos-alvo.

RESULTADOS 2018

- **+ 16,8 Milhões** de contactos em ações e campanhas de comunicação ambiental;
- **+ 34.300 ações de sensibilização** em escolas, comércio, serviços e eventos, num total de mais de 450.000 participantes;
- **+375.000 alunos** e de **938.000 famílias** participantes nos concursos escolares do Programa Ecovalor;
- Realização de **26.628 ações** de sensibilização em diferentes estabelecimentos comerciais de Norte a Sul;
- **+ 7 Milhões** de contactos realizados nos 200 EcoEventos nacionais concretizados;
- **+ 9,3 Milhões** de contactos concretizados em 49 campanhas de educação ambiental adicionais;
- **+ 2.4 mil toneladas** de resíduos recicláveis recolhidas, diretamente associadas às campanhas adicionais realizadas. Acresce o efeito positivo de aumento global das recolhas seletivas de mais de 11% relativamente ao ano anterior;
- Realizaram-se **388 visitas** às instalações das concessionárias, envolvendo cerca de 9.978 participantes;
- A APP RecycleBingo foi um sucesso e alvo de vários prémios, contando com mais de **20.000 downloads, 8.700 utilizadores** e **34.600 visualizações**.

200 ECOEVENTOS EM 2018



A EGF e as suas Concessionárias apoiaram em 2018 um total de 200 EcoEventos, de Norte a Sul do país, nos quais se contam festivais, romarias, feiras e eventos desportivos. O apoio aos EcoEventos engloba formação aos organizadores e apoio na implementação de boas práticas de redução, reutilização e reciclagem dos resíduos produzidos, par além da recolha seletiva obrigatória, suportes

para sacos e materiais pedagógicos. As concessionárias estão também a premiar as organizações com a remuneração do material recolhido em função da quantidade e qualidade entregue. No ano passado, participaram nestes 200 EcoEventos um total de 6.4 milhões de pessoas, o que se traduziu na recolha seletiva de 283 toneladas de embalagens.



ECOEVENTOS RANKING 2018

1.º LUGAR - BOOM FESTIVAL

Concessionária: Valnor

Quantidade recolhida: 78,2 toneladas

2.º LUGAR - AÇÃO PRAIAS

Concessionária: Amarsul

Quantidade recolhida: 19,2 toneladas

3.º LUGAR - CAMPEONATO DO MUNDO DE SURF

Concessionária: Valorsul

Quantidade recolhida: 15,4 toneladas

4.º LUGAR - EXPOFACIC

Concessionária: Ersuc

Quantidade recolhida: 15,1 toneladas

5.º LUGAR - FESTIVAL VODAFONE PAREDES DE COURA

Concessionária: Valorminho

Quantidade recolhida: 10,6 toneladas

* O ranking apresentado refere-se aos EcoEventos organizados nas áreas de concessão das concessionárias da EGF



comércio a reciclar

COMÉRCIO A RECICLAR

A campanha dedicada aos estabelecimentos comerciais foi uma das marcas de 2018, com a visita a 26.628 locais onde se angariaram novos aderentes aos serviços de recolha seletiva e esclareceram dúvidas operacionais junto do comércio local. Uma equipa alargada de monitores, devidamente identificados e com instruções para cada região, visitaram e convenceram mais cidadãos e desempenhar o seu papel na gestão de resíduos.



PROGRAMA ECOVALOR EM TODO O PAÍS



O programa de educação ambiental com maior expressão foi alargado a todos os municípios e adaptado à capacidade logística de cada concessionária. Desde setembro de 2018 que as escolas inscritas neste programa estão a participar nos concursos escolares que premeiam em dinheiro e em função do seu desempenho ambiental. Para a implementação deste programa, foram concretizadas em 2018 um total de 29.465 ações de sensibilização, que envolveram mais de 375.000 participantes e 938.000 famílias.



RECYCLE BINGO

a APP QUE RECEBE PRÉMIOS E DÁ DINHEIRO

A APP Recycle Bingo foi novamente reconhecida, desta vez pela APCE - Associação Portuguesa de Comunicação de Empresa, durante a cerimónia de entrega de prémios de comunicação, que decorreu no dia 28 de março no Casino do Estoril. A RecycleBingo recebeu o prémio de Melhor Suporte Digital Externo, e conta já no seu currículo com um total de mais 5 prémios. Para além das áreas iniciais da Valorsul, Amarsul, Valorlis, a aplicação está também disponível na Algar, na Ersuc e na Resiestrela, e muito em breve em todas as concessionárias.



CAMPANHA RECICLAR VALE MAIS SUPEROU TODAS AS PREVISÕES

A campanha Reciclar Vale Mais, projeto piloto que decorreu de norte a sul do país em 15 lojas do Pingo Doce, foi um sucesso e ultrapassou expectativas. Ao entregar as embalagens usadas no Eco ponto, em sacos de 30 ou de 50 litros, a EGF ofereceu 0,10€ ou 0,15€ em cartão Poupa Mais, para utilização imediata. Os resultados foram muito animadores: 6.8 Milhões de contactos, 2.09 Milhões de contactos nos 15 locais e um total de 113 toneladas recolhidas.

Esta campanha piloto foi executada por 7 concessionárias da EGF com o apoio do POSEUR, e aconteceu entre 2 de agosto e 2 de outubro.



Um líder com visão global

Com 70 anos de história, a EGF conta com um percurso empresarial de excelência e hoje é uma empresa europeia de referência do setor ambiental e líder no tratamento e valorização de resíduos em Portugal.

A EGF trata 3,3 Milhões de toneladas de resíduos urbanos por ano, produzidos por 6,3 Milhões de pessoas em 174 municípios. Com a EGF é possível garantir a valorização de resíduos da forma mais sustentável nas suas diversas áreas de atuação, assegurando padrões ambientais exigentes, práticas sociais exemplares e a criação de valor, posicionando a empresa como um farol de inovação e referência ambiental.



6,3 Milhões
Habituados servidos



3,3 Milhões
Toneladas de resíduos
tratados



465 GWh/ano
Energia produzida



300.000 t
Resíduos reciclados



30.000 t
Corretivos orgânicos
produzidos