

Entidade Gestora:

VALORSUL

Plataforma Rbeirinha da CP, estação de mercadorias da Bobadela, 2696-801 BOBADELA
Tel. + 351 219 535 900, Fax + 351 219 535 935, E-mail valorsul@valorsul.pt

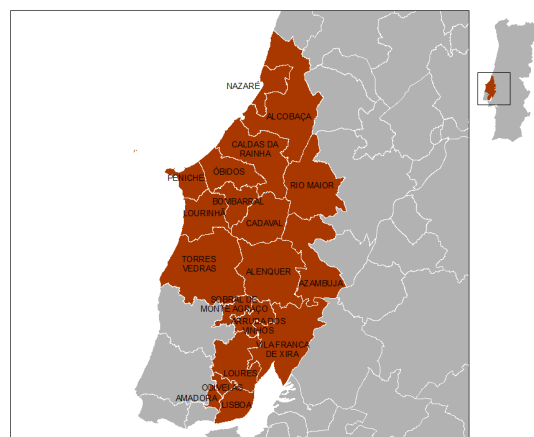


Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Concessão (concessão multimunicipal)
Entidade titular	Estado
Composição acionista	56,17% EGF, 43,83% municípios
Período de vigência do contrato	2011 - 2034
Tipo de serviço	Em alta
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente urbana
Responsabilidade pela recolha seletiva multimaterial	Sim
Alojamentos existentes (n.º)	901649
Volume de atividade (t/ano)	817589
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	126061
Resíduos urbanos depositados em aterro (t/ano)	249347
Composto valorizado (t/ano)	2020

Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Tipologia de sistema de recolha disponível	Porta-a-porta (contentores): 0 %; Porta-a-porta (sacos): 0 %; Coletiva por proximidade: 100 %
Índice de circularidade (em 100)	55
Índice de conhecimento de ativos físicos e otimização da recolha (em 100)	85
Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	6055
Ecocentros (n.º)	8
Estações de transferência (n.º)	6
Estações de triagem (n.º)	2
Unidades de TM (n.º)	0
Unidades de TMB (n.º)	0
Tecnologia de tratamento do TMB	NA
Unidades de TB (n.º)	1
Unidades de produção de CDR (n.º)	0
Unidades de incineração (n.º)	1
Aterros (n.º)	2
Partilha de infraestruturas	TRATOLIXO AMARSUL
Capacitação técnica na recolha	0,1
Emissão indireta de gases de efeito de estufa no tratamento (kg CO ₂ /t)	9
Incineração (%)	65
Utilização do aterro (%)	89
Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)	99



Indicador	Avaliação 2023	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2019 - 2023	Observações
ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR					
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva multimaterial	●	79 % [80;100]	★★★	■ ■	
RU 05 - Lavagem de contentores de recolha seletiva multimaterial	●	0,5 (-) [1,5;4,0]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 06 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos	●	98 % 100	★★★	■ ■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 07 - Cobertura dos gastos	●	106 % [100;110]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 08 - Disponibilidade das viaturas de recolha	●	92 % [90;100]	★★★	■ ■ ■	
RU 09 - Renovação do parque de viaturas	●	238.664 km/viatura [0;250000]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 10 - Recicláveis retomados por TM/TMB	■	NA ≥5		■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	A entidade gestora não dispõe deste tipo de instalações de tratamento.
RU 12 - Eficiência do TB	●	66 % [80;100]	★★★	■ ■	
RU 14 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de embalagens	ⓘ	120 kg/(m³.ano) [100;170]	★★★	ⓘ ⓘ	O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 15 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de papel/cartão	ⓘ	132 kg/(m³.ano) [120;200]	★★★	ⓘ ⓘ	O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 16 - Adequação dos recursos humanos afetos ao tratamento	●	0,5 n.º/10³t [0,3;0,5]	★★★	■ ■	
RU 17 - Adequação dos recursos humanos afetos à recolha	●	3,8 n.º/10³t [2,0;3,0]	★★★	■ ■ ■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 18 - Produção própria de energia	ⓘ	63 % ⇒100	★★★	ⓘ	O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 21 - Taxa de reciclagem	●	20 % ⇒55	★★★	ⓘ ■	
RU 23 - Emissões de gases de efeito de estufa da recolha seletiva multimaterial	●	16 kg CO₂/t [0,40]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; ■ NA não aplicável; ✖ NR não respondeu Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade					
Recomendações:					
A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.					