

No âmbito do Sistema de Gestão Integrada de Ambiente, Segurança e Qualidade, implementado de acordo as normas NP EN ISO 14001:2015, NP ISO 45001:2019 e NP EN ISO 9001:2015, a Valorsul procede ao controlo e monitorização do desempenho dos seus fornecedores externos, tendo em vista a melhoria contínua dos serviços prestados/ produtos fornecidos, de acordo com a metodologia seguinte:

1. Critérios de Avaliação

- Materiais:
 - Conformidade/ qualidade do material;
 - Prazo de entrega.

- Serviços:
 - Conformidade/ qualidade do serviço;
 - Prazo de entrega;
 - Conformidade ambiental/ segurança, quando aplicável.

2. Resultado da Avaliação de Fornecedores

A recolha de dados para a Avaliação dos Fornecedores realiza-se para cada encomenda.

O resultado da avaliação de fornecedores de **materiais** é calculado do seguinte modo:

$$CF = \text{Classificação Fornecedor} = 0,6 \times CP + 0,4 \times PE$$

Critério Conformidade/ Qualidade do Produto - CP:

$$CP = (\text{quantidade recebida} - \text{quantidade rejeitada}) / \text{quantidade recebida} \times 100$$

Critério Prazo de Entrega - PE:

Calcula-se

Dias de atraso = data da receção – data prevista para entrega da encomenda

Obtém-se o valor PE pela seguinte tabela, a partir do valor dos dias de atraso:

Dias de atraso %	0	1	2	3 a 4	5 a 7	> 7
PE	100	80	60	40	20	1

O resultado da avaliação de fornecedores de **serviços** é calculado do seguinte modo:

Serviços que requerem conformidade Ambiental/ Segurança

$$CF = \text{Classificação Fornecedor} = 0,50 \times CTS + 0,25 \times CAS + 0,25 \times PS$$

CTS = Conformidade Técnica/ Qualidade do Serviço

CTS	Pontuação
O serviço cumpre com eficácia as especificações e requisitos técnicos da Valorsul.	100
O serviço não cumpre as especificações e requisitos técnicos da Valorsul, sem prejuízo para a empresa.	80
O serviço não cumpre as especificações e requisitos técnicos da Valorsul, com prejuízo para a empresa mas não afetando o resultado final do mesmo.	60
O serviço não cumpre as especificações e requisitos técnicos da Valorsul com total prejuízo no seu resultado final.	25

CAS = Conformidade Ambiental e de Segurança do Serviço

CAS	Pontuação
O serviço cumpre com eficácia as especificações e requisitos ambientais e de segurança da Valorsul.	100
O serviço não cumpre as especificações e requisitos ambientais e de segurança da Valorsul, sem prejuízo para a empresa.	80
O serviço não cumpre com as especificações e requisitos ambientais e de segurança da Valorsul, com prejuízo para a empresa mas não afetando o resultado final do mesmo.	60
O serviço não cumpre com as especificações e requisitos ambientais e de segurança da Valorsul com total prejuízo no seu resultado final.	25

PS = Prazo do Serviço

PS	Pontuação
O fornecedor cumpriu com todos os prazos negociados.	100
O fornecedor não cumpriu os prazos de entrega, sem prejuízo para a Valorsul.	80
O fornecedor não cumpriu os prazos de entrega, com potencial prejuízo para a Valorsul.	60
O fornecedor não cumpriu os prazos de entrega, com prejuízo para a Valorsul.	25

Serviços que não requerem conformidade Ambiental/ Segurança

$$CF = \text{Classificação Fornecedor} = 0,6 \times CTS^* + 0,4 \times PS^*$$

CTS* = Conformidade Técnica/ Qualidade do Serviço

CTS*	Pontuação
O serviço cumpre com eficácia as especificações e requisitos técnicos da Valorsul.	100
O serviço não cumpre as especificações e requisitos técnicos da Valorsul, sem prejuízo para a empresa.	80
O serviço não cumpre as especificações e requisitos técnicos da Valorsul, com prejuízo mas não afetando o resultado final do mesmo.	60
O serviço não cumpre as especificações e requisitos técnicos da Valorsul, com total prejuízo no seu resultado final.	25

PS* = Prazo do Serviço

PS*	Pontuação
O fornecedor cumpriu com todos os prazos negociados.	100
O fornecedor não cumpriu os prazos de entrega sem prejuízo para a Valorsul.	80
O fornecedor não cumpriu os prazos de entrega com potencial prejuízo para a Valorsul.	60
O fornecedor não cumpriu os prazos de entrega com prejuízo para a Valorsul.	25

3. Classificação dos Fornecedores

O fornecedor é classificado de acordo com o quadro seguinte:

Classificação Final Atribuída aos Fornecedores

Classificação do Fornecedor	Pontuação	Categoria
MUITO BOM	81 - 100	A
BOM	61 - 80	B
SATISFATÓRIO	50 - 60	C
NÃO SATISFATÓRIO	<50	D

Os fornecedores classificados com “D” serão desclassificados pelo período de 1 ano. Se a Valorsul assim o entender, poderá ser-lhe solicitado um plano de ações corretivas a implementar, que será analisado, validado e acompanhado pela Valorsul.

Um fornecedor Desqualificado poderá candidatar-se ao fim de um ano, a novo processo de seleção inicial.