

Entidade Gestora:

VALORSUL

Plataforma Ribeirinha da CP, estação de mercadorias da Bobadela, 2696-801 BOBADELA
Tel. + 351 219 535 900, Fax + 351 219 535 935, E-mail valorsul@valorsul.pt

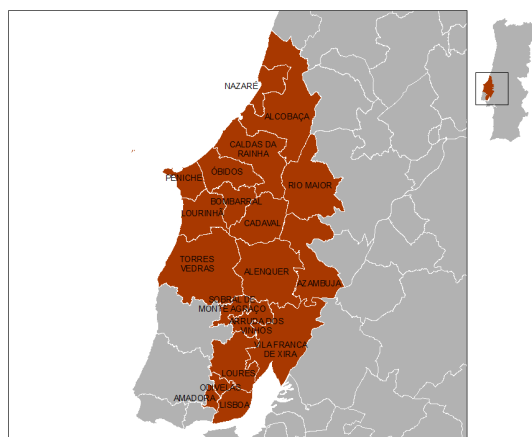


Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Concessão (concessão multimunicipal)
Entidade titular	Estado
Composição acionista	56,17% EGF, 43,83% municípios
Período de vigência do contrato	2011 - 2034
Tipo de serviço	Em alta
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente urbana
Responsabilidade pela recolha seletiva multimaterial	Sim
Alojamentos existentes (n.º)	901251
Volume de atividade (t/ano)	816596
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	103599
Composto valorizado (t/ano)	970
Resíduos urbanos depositados em aterro (t/ano)	137703

Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Tipologia de sistema de recolha disponível	Porta-a-porta (contentores): 0%; Porta-a-porta (sacos): 0%; Coletiva por proximidade: 100%
Índice de circularidade (em 100)	56
Índice de conhecimento de ativos físicos e otimização da recolha (em 100)	100
Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	4771
Ecocentros (n.º)	8
Estações de transferência (n.º)	6
Estações de triagem (n.º)	2
Unidades de TM (n.º)	0
Unidades de TMB (n.º)	0
Tecnologia de tratamento do TMB	NA
Unidades de TB (n.º)	1
Unidades de produção de CDR (n.º)	0
Unidades de incineração (n.º)	1
Aterros (n.º)	2
Partilha de infraestruturas	TRATOLIXO
Capacitação técnica na recolha	0,0
Emissão indireta de gases de efeito de estufa no tratamento (kg CO ₂ /t)	10
Incineração (%)	80
Utilização do aterro (%)	85
Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)	98



Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2022	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2018 - 2022	Observações
ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR					
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva multimaterial	●	77 % [80;100]	★★★	—	
RU 05 - Lavagem de contentores de recolha seletiva multimaterial	●	1,4 (-) [1,5;4,0]	★★★	— — — — —	
RU 06 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos	●	96 % 100	★★★	—	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 07 - Cobertura dos gastos	●	102 % [100;110]	★★★	—	
RU 08 - Disponibilidade das viaturas de recolha	●	82 % [90;100]	★★★	—	
RU 09 - Renovação do parque de viaturas	●	281.095 km/viatura [0;250000]	★★★	— — — — —	
RU 10 - Recicláveis retomados por TM/TMB	—	NA ≥5		— — — — —	A entidade gestora não dispõe deste tipo de instalações de tratamento.
RU 12 - Eficiência do TB	●	64 % [80;100]	★★★	—	
RU 14 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de embalagens	●	118 kg/(m ³ .ano) [60;120]	★★★	—	
RU 15 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de papel/cartão	●	137 kg/(m ³ .ano) [80;150]	★★★	—	
RU 16 - Adequação dos recursos humanos afetos ao tratamento	●	0,5 n.º/10 ³ t [0,3;0,5]	★★★	—	
RU 17 - Adequação dos recursos humanos afetos à recolha	●	3,4 n.º/10 ³ t [2,0;3,0]	★★★	—	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 18 - Autossuficiência energética	●	631 % ≥100	★★★	—	
RU 21 - Taxa de reciclagem	ⓘ	19 % [55;100]	★★★	ⓘ	O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 23 - Emissões de gases de efeito de estufa da recolha seletiva multimaterial	●	13 kg CO ₂ /t [0;40]	★★★	— — — — —	O valor encontra-se dentro do intervalo de avaliação mediana em áreas de intervenção medianamente urbanas, como é o caso da Região Oeste, à qual o indicador se aplica.

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; — NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.